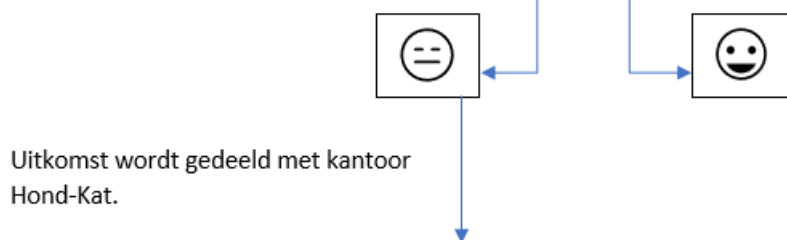


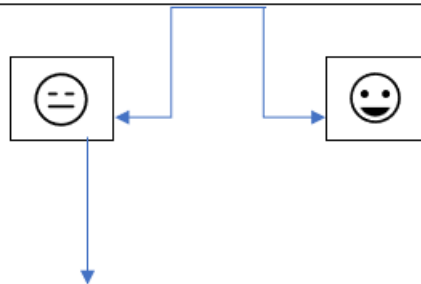
KLACHTENREGELING DAGBESTEDING HOND-KAT.NL

We doen ons best om alle collega's en co-workers een fijne werkplek te bieden. We hopen dat iedereen de ruimte voelt om wensen en verbeteringen aan ons kenbaar te maken. Het kan natuurlijk gebeuren dat je niet tevreden bent of er niet uit komt met je collega. Daarvoor hebben we een klachtenregeling. Hieronder vindt je een schematische weergave van deze regeling.

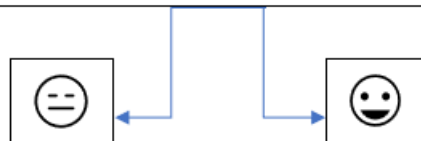
1. bespreking met, en behandeling door dagelijks begeleider van hond-kat



2. bespreek je klacht met je contactpersoon/ambulante begeleider/voogd/ouders



3. schriftelijk klacht voorleggen aan Hond-Kat met behulp van begeleiding



- ontvangstbevestiging vanuit Hond-Kat binnen 5 werkdagen
- inhoudelijke behandeling van de klacht binnen 2 weken

WAT IS EEN KLACHT?

Wanneer je ergens mee zit is het belangrijk dat je dit met ons bespreekt. Klachten kunnen heel divers zijn. Het kan gaan over je werkzaamheden, maar ook over hoe je aangesproken wordt door je collega's. Of over het gebouw waar je werkt. We willen alle klachten serieus nemen en waar mogelijk verbeteringen aanbrengen.

MET WIE BESPREEK JE EEN KLACHT?

Het eerste aanspreekpunt op de werkvloer is de collega die jouw de meeste begeleiding biedt. Kom je er met deze collega niet uit, of heb je juist iets wat je liever niet met deze persoon bespreekt, dan kan je ook contact opnemen met een andere collega op de werkvloer.

Wanneer je ergens mee zit kan het ook spannend zijn dit te uiten. Het kan dan helpen de klacht te bespreken met je ouders/ambulant begeleider of iemand anders die je hierbij kan ondersteunen. Deze persoon kan je helpen je klacht onder woorden te brengen, maar kan ook met je mee naar een gesprek op de werkvloer.

Het is natuurlijk ook mogelijk om telefonisch contact op te nemen.

<i>Telefoonnummers;</i> Algemeen: 033-8440033 Kantoor: 06-39 01 83 39

EEN KLACHT INDIENEN

We hopen natuurlijk dat er in een gesprek op de werkvloer een passende oplossing gevonden kan worden van een klacht. Maar kom je er in een gesprek niet uit, dan kan je schriftelijk een klacht indienen zoals genoemd bij stap 3.

<i>Adres;</i> Hond-kat.nl Hooglandseweg 13 3864 PV Nijkerkerveen	<i>E-mail;</i> Algemeen: info@hond-kat.nl Kantoor: administratie@hond-kat.nl
---	---

Een klacht kan worden ingediend door de co-worker of diens vertegenwoordiger. Een klacht die niet gaat over Hond-kat kan niet in behandeling worden genomen. Evenals een klacht die al eerder behandeld is of waarvan een gelijke klacht nog in behandeling is. Er zijn geen kosten verbonden aan het indienen van een klacht aan Hond-kat.nl. Het is ook mogelijk een klacht weer in te trekken, dit kan door schriftelijk of per e-mail aan te geven dat de klacht niet verder behandeld hoeft te worden.