

Wij vinden het belangrijk dat de persoonlijke gegevens van klanten en relaties zorgvuldig worden behandeld en beveiligd. Hoe wij uw gegevens verwerken en waarvoor wij deze gebruiken, leest u in dit privacy statement.

#### **Verzameling en gebruik van persoonsgegevens.**

Persoonsgegevens zijn gegevens die kunnen worden gebruikt om een individueel persoon te identificeren of te benaderen. Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van grondslag; uitvoering van de overeenkomst (zie ook onze algemene voorwaarden). Om onze dienstverlening te kunnen gebruiken hebben wij de onderstaande gegevens nodig.

- Naam
- Adres
- E-Mailadres
- Telefoonnummer

#### **Waarvoor gebruiken we die gegevens**

Zodra u diensten afneemt gebruiken wij uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Facturatie/betaling cursusgeld
- Informeren over de cursus, les of activiteit
- Afhandelen van vragen en/of klachten
- Genereren van een deelname certificaat (bij afronding cursus en/of activiteit)

#### **Gegeven wij uw gegevens aan derden?**

Wij zullen geen gegevens verstrekken aan derde partijen, behoudens verplichtingen op grond van de wet.

#### **Hoe lang bewaren we deze gegevens?**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is om de doelen waarvoor uw gegevens worden verwerkt, te behalen. Vanuit wettelijke bewaartermijnen zijn wij verplicht de gegevens betreffende facturatie 7 jaar te bewaren.

#### **Wat zijn uw rechten?**

*Inzage en correctie van uw gegevens:* wilt u uw persoonsgegevens inkijken of wijzigen? Geen probleem, laat het ons weten per post, telefoon of e-mail. We geven u dan inzicht in de gegevens en kunnen desgewenst wijzigingen doorgeven. *Recht om vergeten te worden:* U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen. Dit houdt in dat wij u persoonsgegevens verwijderen uit ons systeem. Uw gegevens kunnen nog wel geanonimiseerd en/of geaggregeerd zijn verwerkt in ons systeem.

#### **Beveiliging van gegevens**

Naar de stand der wetenschap en techniek zullen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen worden om afdoende waarborgen te bieden voor de bewaking en bewaring van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw gegevens.

#### **Cookies**

Wij maken bij voor het aanbieden van onze diensten gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestandjes met gegevens die op uw computer of in de sessie van uw browser opgeslagen worden. Deze cookies noodzakelijk om een gevraagde dienst te leveren. U kunt het gebruik van cookies voorkomen door geen cookies te accepteren en/of alle reeds geplaatste cookies te verwijderen. Raadpleeg de help-functie van uw browser om te zien hoe u dit kunt doen. Wij kunnen niet garanderen dat onze diensten goed werken zonder cookies. Het kan zijn dat enkele functies verloren gaan of dat onderdelen zelfs helemaal niet te zien zijn.

#### **Heeft u vragen?**

Heeft u naar aanleiding van deze informatie nog specifieke vragen of opmerkingen over ons privacy statement, dan kunt u contact opnemen via de contactgegevens op [www.hond-kat.nl](http://www.hond-kat.nl). Hier kunt u ook terecht met vragen over inzage, correctie en verwijdering van uw gegevens.